

MODULE 5 – RESSOURCES HUMAINES ASSOCIATIVES

3^{ème} partie : L'animation du bénévolat

L'animation du bénévolat au sein d'une association repose sur des principes tels que le respect, l'écoute, la bienveillance, la transparence et l'engagement réciproque. Il s'agit de créer un environnement propice à l'épanouissement des bénévoles, en les impliquant dans la vie de l'association et en leur offrant des opportunités de développement personnel et professionnel. L'animation du bénévolat implique également de favoriser les échanges et la coopération entre les bénévoles, de les encourager à prendre des initiatives et à proposer des idées, et de les accompagner dans la réalisation de leurs projets. En somme, l'animation du bénévolat vise à créer une dynamique collective, fondée sur la confiance, la solidarité et le partage, pour faire vivre et rayonner l'association dans son environnement.

3.1 Définir une politique de bénévolat

Une politique de bénévolat est une stratégie mise en place par une association pour gérer et développer son bénévolat de manière efficace et pérenne. Cette politique repose sur une réflexion approfondie autour des besoins de l'association en termes de bénévoles, des attentes des bénévoles vis-à-vis de l'association, des compétences nécessaires pour les différentes missions bénévoles, etc

Le développement d'une politique de bénévolat répond à plusieurs enjeux pour l'association. Tout d'abord, cela permet de mieux cerner les missions bénévoles nécessaires à l'association, de les formaliser et de les communiquer clairement aux bénévoles. Cela facilite ensuite le recrutement des bénévoles, en leur permettant de comprendre plus facilement les missions et les attentes de l'association, ainsi que les compétences requises pour les assumer. Cela facilite également la fidélisation des bénévoles en leur proposant des missions en adéquation avec leurs compétences et leurs centres d'intérêt.

Pour développer une politique de bénévolat, il est donc important de réaliser un diagnostic des besoins de l'association en termes de bénévoles, d'analyser les compétences nécessaires pour les missions bénévoles, de formaliser les missions et les attentes de l'association, de définir les modalités de recrutement et de fidélisation des bénévoles, et de prévoir des actions de formation et d'accompagnement des bénévoles.

3.2 Recruter des bénévoles

Recruter des bénévoles est une étape importante pour toute association, car cela permet de disposer d'une équipe de personnes motivées pour contribuer à la réalisation de ses missions. Les bénévoles peuvent apporter un soutien précieux à l'association, que ce soit en termes de compétences, de temps, de ressources ou encore d'expérience. Le recrutement de bénévoles peut se faire de plusieurs manières, en fonction des besoins de l'association et de son public cible :

- Les associations peuvent diffuser des annonces de bénévolat sur leur site internet, les réseaux sociaux, les forums ou encore les plateformes de bénévolat en ligne. Ces annonces doivent être claires et précises sur les missions proposées, les compétences requises, les modalités d'engagement et les avantages proposés.
- Les membres de l'association peuvent également mobiliser leur propre réseau pour recruter des bénévoles. Ils peuvent par exemple parler de l'association à leurs amis, leur famille, leurs collègues, ou encore diffuser des annonces sur leurs propres réseaux sociaux.
- Les associations peuvent participer à des événements locaux (salons, forums, festivals, etc.) pour présenter leur mission et recruter des bénévoles. C'est également l'occasion de rencontrer de potentiels partenaires ou donateurs.

3.3 Accueillir les bénévoles

L'accueil des bénévoles est crucial pour leur donner envie de s'investir et de rester dans l'association. Il est donc important de les accueillir avec bienveillance, de leur présenter l'association, ses missions et ses activités, et de les intégrer rapidement dans les équipes en place. Quelques recommandations :

- Il est important de préparer l'arrivée des bénévoles en leur fournissant toutes les informations nécessaires sur l'association, ses missions et ses objectifs. Il peut être utile de leur envoyer un guide d'accueil, une présentation de l'association ou encore un livret de formation.
- Il est recommandé d'organiser une rencontre de bienvenue pour les nouveaux bénévoles, afin de leur présenter l'association et de répondre à leurs questions. Cette rencontre peut être organisée en ligne ou en présentiel, en fonction des contraintes sanitaires.
- Chaque bénévole est différent et il est donc essentiel de leur faire une présentation personnalisée en fonction de leurs compétences et de leurs intérêts. Cela permet de créer une relation de confiance avec les bénévoles et de les motiver dans leur mission.

3.4 Former les bénévoles

La formation des bénévoles est essentielle pour leur permettre de comprendre les enjeux de l'association, de se sentir à l'aise dans leur mission et de se former aux compétences nécessaires. La formation peut se faire sous forme de sessions collectives ou individuelles, et peut être proposée par l'association ou par des partenaires extérieurs. Quelques éléments à prendre en compte :

- Il est important d'identifier les compétences et les connaissances nécessaires pour accomplir les missions des bénévoles. Cela permet de proposer une formation adaptée à leurs besoins.
- La formation initiale permet d'intégrer les bénévoles dans l'association et de leur donner une vision globale des missions de l'association, de ses objectifs et de son fonctionnement. Cette formation peut être dispensée sous forme de présentation, de documents écrits ou de vidéos.
- Les formations spécifiques permettent aux bénévoles d'acquérir les compétences nécessaires pour accomplir leur mission.
- Les formations continues permettent de renforcer les compétences des bénévoles et de les maintenir à jour sur les dernières évolutions de leur domaine d'activité.
- Il est important de valoriser les formations pour encourager les bénévoles à y participer. Cela peut se faire en leur donnant des certificats de participation, en les félicitant pour leur implication ou en leur offrant des avantages spécifiques.

3.5 Encadrer les bénévoles

Encadrer les bénévoles permet donc de les soutenir dans l'accomplissement de leurs missions, de renforcer leur engagement et leur motivation, et de leur donner les moyens d'acquérir de nouvelles compétences. Cela permet également de renforcer la dynamique bénévole au sein de l'association et d'assurer la pérennité de ses actions. Voici quelques éléments à prendre en compte pour encadrer les bénévoles :

- Définir les missions des bénévoles : il est important de définir les missions des bénévoles en amont pour leur donner une vision claire des objectifs à atteindre et des tâches à accomplir.
- Nommer un référent bénévole : le référent bénévole est la personne qui sera en charge d'encadrer les bénévoles dans l'accomplissement de leurs missions. Cette personne doit être disponible pour répondre à leurs questions, leur donner des conseils et les accompagner dans leur démarche.

- Organiser des réunions régulières : les réunions régulières permettent de faire le point sur l'avancement des missions des bénévoles, de résoudre les problèmes éventuels et de maintenir le lien avec les bénévoles.
- Donner des feedbacks constructifs : donner des feedbacks constructifs permet aux bénévoles de savoir ce qu'ils ont bien fait et ce qu'ils peuvent améliorer. Cela permet également de renforcer leur motivation et leur engagement.
- Offrir des formations complémentaires : offrir des formations complémentaires permet aux bénévoles d'acquérir de nouvelles compétences et d'approfondir leur savoir-faire dans un domaine spécifique.

3.6 Reconnaître l'engagement des bénévoles

Reconnaître l'engagement des bénévoles est un élément clé pour maintenir leur motivation, leur fidélisation et leur implication dans l'association. Cette reconnaissance peut prendre différentes formes :

- La reconnaissance commence par des mots simples, tels que « merci ». Il est important de remercier les bénévoles régulièrement pour leur engagement et leur contribution.
- Reconnaître les compétences acquises par les bénévoles lors de leur engagement peut être une source de motivation supplémentaire pour eux. Cela peut se traduire par la délivrance de certificats de formation ou de participation à des projets.
- Proposer des perspectives d'évolution aux bénévoles peut être un moyen de les fidéliser et de les motiver à s'engager davantage. Cela peut prendre la forme de responsabilités accrues, d'une participation à des projets plus importants, ou encore d'une formation complémentaire.
- Les événements conviviaux (repas, sorties, etc.) sont l'occasion de renforcer les liens entre les bénévoles et de créer un sentiment d'appartenance à l'association.